

Уважаемые учащиеся и родители ДХШ № 2 г.Барнаула!

В 2020 году проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности. В рамках ее проводилось анкетирование среди учащихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) в онлайн формате через онлайн портал исследований Алтайского государственного университета.

Критерии для проведения независимой оценки качества:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации;
- удовлетворенность качеством оказания услуг.

Источниками сбора информации являлись:

- официальный сайт учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационный стенд;
- анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся и учащихся старше 14 лет;
- наблюдение, посещение организации независимыми экспертами.

Результаты НОК 2020

Место нашей школы в рейтинге среди 89 образовательных организации дополнительного образования -10

1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
1.1	1.2	1.3	итого	2.1	2.3	итого	3.1	3.2	3.3	итого	4.1	4.2	4.3	итого	5.1	5.2	5.3	итого
30	30	40	100 план	50	50	100 план	30	40	30,0	план	40	40	20	100 план	30	20	50	100 план
29,1	30,0	38,8	97,9	50,0	49,4	99,4	18	24	27,3	69,3	39,3	39,5	19,7	98,5	29,5	19,4	49,6	98,5