

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования**  
**«Детская художественная школа № 2 г. Барнаула», на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ ДО «ДХШ №2 г. Барнаула»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ ДО «ДХШ № 2 г.Барнаула»	Плановый срок Реализации мероприятия	Ответственный
<b>1. Открытость и доступность информации о деятельности МБУ ДО «ДХШ № 2 г. Барнаула». Показатель - 97,9</b>			
1.1. Неполный объем информации, размещенной на сайте и на информационных стендах.	Обеспечение полноты, открытости, доступности и актуальности информации о школе и ее деятельности, размещенной на сайте <a href="https://izodeti.ru">https://izodeti.ru</a> , на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в сети "Интернет", на информационных стендах в школе.	До 28.02.2021 Регулярное внесение дополнений информации. Декабрь 2021 г.	Иглина Т.В. (программист), Лямкина Т.А. (секретарь учебной части),  Крохалев О.А. (мастер по обслуживанию ПК)
1.2. 18-ть получателей услуг, ответивших на анкету, не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на сайте.	Донесение информации о недостатках, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ ДО «ДХШ №2 г.Барнаула», преподавателями до сведения родителей.	Проведение родительских собраний. До 31.05.2021	Лобойко А.В. (заместитель директора по учебной работе), преподаватели.
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг МБУ ДО «ДХШ №2 г. Барнаула». Показатель 99,4.</b>			
2.1. По результатам анкетирования 6-ть получателей услуг не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в школе.  2.2. Не в полном объеме созданы условия для укрепления здоровья, для организации питания обучающихся.	- заключение договора на оказание медицинской помощи учащимся и работникам МБУ ДО «ДХШ №2 г.Барнаула»; - заключение договора об организации питания учащихся МБУ ДО «ДХШ №2 г.Барнаула»; - заключение договора на поставку бутилированной воды; - приобретение 2-ух дополнительных напольных кулеров; - приобретение необходимых материалов для обеспечения санитарных норм в школе: санитайзеров, дозаторов локтевых настенных,	До 01.02.2021  До 01.02.2021  До 31.01.2021  До 12.01.2021  До 12.01.2021	Бекетова Н.В. (заместитель директора по хоз. части);

<p>2.3. По показателям мониторинга не все получатели образовательных услуг удовлетворены материально-техническим обеспечением школы.</p>	<p>рециркуляторов бактерицидных, термометров бесконтактных инфракрасных.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение анкетирования по улучшению материально-технического обеспечения среди получателей услуг (учащиеся, родители(законные представители) учащихся, посетители выставок). Подготовка предложений в план работы школы на 2022 год.</li> <li>- осуществление регулярного контроля за санитарным состоянием помещений;</li> <li>- усиление контроля за состоянием территории школы: ежедневный обход, уборка снега в зимний период, покос травы в летнее время.</li> <li>- организация физической охраны, ЧОП «Вагира» по адресу: ул. Юрина 206-б.</li> </ul>	<p>До 28.02.2021</p> <p>Декабрь 2021 г. Регулярно.</p> <p>Заключение договора до 31.01.2021</p>	<p>Федорова А.Е., (заместитель директора по выставочной деятельности) Рудакова С.В.,(заведующий картинной галереей), Лобойко А.В. (заместитель директора по учебной работе) Бекетова Н.В. (заместитель директора по хоз. части)</p> <p>Бекетова Н.В. (заместитель директора по хоз. части)</p>
<p><b>3 Наличие условий, характеризующих доступность услуг для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Показатель 69,3</b></p>			
<p>3.1. Недостаточное количество условий, характеризующих доступность услуг, позволяющих обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам получать услуги в полном объеме, и наравне с другими.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение обследования зданий, помещений, утверждение актов обследования;</li> <li>- актуализация паспорта объектов и предоставляемых услуг;</li> <li>- организация мероприятий по повышению квалификации педагога (ов) по обучению детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов;</li> <li>- организация и проведение инструктажа для сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг;</li> <li>- организация и проведение инструктажа для педагогических работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг;</li> <li>- приобретение кресла-коляски для инвалидов;</li> <li>- разработка плана мероприятий, посвященных проведению декады помощи инвалидам;</li> </ul>	<p>До 31.01.2021</p> <p>До 31.01.2021</p> <p>До 31.12.2022</p> <p>1 квартал 2021 г.</p> <p>1 квартал 2021 г.</p> <p>3 квартал 2021 г.</p> <p>Сентябрь 2021 г.</p>	<p>Бекетова Н.В. (заместитель директора по хоз. части)</p> <p>Бекетова Н.В. (заместитель директора по хоз. части)</p> <p>Привороцкая О.С. (специалист по кадрам)</p> <p>Бекетова Н.В. (заместитель директора по хоз. части) Федорова А.Е. (заместитель директора по выставочной деятельности)</p>

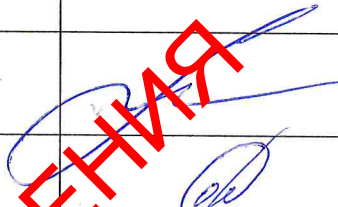
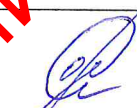


	<ul style="list-style-type: none"> <li>- интеграция детей инвалидов в мероприятия ДХШ различных уровней (конкурсы, выставки);</li> <li>- развитие творческих способностей и интересов детей инвалидов, включая их участие в конкурсах, выставках различных уровней;</li> <li>выявление и поддержка талантливых, одарённых обучающихся;</li> <li>- развитие социального партнерства с предприятиями и учреждениями города.</li> </ul>		<p>Рудакова С.В. (заведующий картинной галереей) Лобойко А.В. (заместитель директора по учебной работе)</p>
<p><b>4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников МБУ ДО «ДХШ №2 г. Барнаула». Показатель 98,5</b></p>			
<p>4.1. По показателям мониторинга 98,5% сотрудников и педагогических работников МБУ ДО «ДХШ №2 г.Барнаула» соблюдают тактичность, вежливость и доброжелательность по отношению к получателям услуг.</p>	<p>Проведение собрания трудового коллектива. Ознакомление с информацией об итогах независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ ДО «ДХШ №2 г.Барнаула» в 2020 году. Рекомендации работникам МБУ ДО «ДХШ №2 г.Барнаула» по соблюдению тактичного, вежливого отношения к обучающимся и родителям.</p>	<p>Январь 2021 г.</p>	<p>Устименко О.А. председатель Управляющего совета школы</p>
<p><b>5. Удовлетворенность получателей образовательных услуг условиями оказания услуг МБУ ДО «ДХШ №2 г. Барнаула». Показатель 98,5.</b></p>			
<p>5.1. По показателям мониторинга 98,5% из 100% получателей образовательных услуг довольны организационными условиями предоставления услуг и готовы рекомендовать школу родственникам, и знакомым.</p>	<p>Обсуждение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ ДО «ДХШ №2 г.Барнаула» в 2020 году на заседании педагогического совета школы. Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях педагогического, методического советов школы. Проведение общешкольного родительского собрания по вопросам улучшения работы школы.</p>	<p>Январь 2021 г.  До 31.09.2021</p>	<p>Федорова А.Е. (заместитель директора по выставочной деятельности) Рудакова С.В. (заведующий картинной галереей) Лобойко А.В. (заместитель директора по учебной работе)  Адасикова Н.В. - председатель попечительского совета школы Лобойко А.В. (заместитель директора по учебной работе)</p>

## ЛИСТ ВИЗИРОВАНИЯ

к плану по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказаний услуг

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2 г.Барнаула»  
(наименование организации на 2021 год)

Должность работников завизировавших проект	Дата поступления на визирование	Инициалы, фамилия	Подпись	Дата визирования
Председатель комитета по культуре города Барнаула	22.01.2021	В.Г. Паршков		25.01.2021
Директор	25.01.2021	О.М. Смуткина		25.01.2021

ДЛЯ ОЗНАКОМЛЕНИЯ